

Formular til klage over svendeprøven

Elev	Bedømmelsesdato
Fødselsdag	Praktikvirksomhed
Speciale	Skole
Dato for indsendelse af klage	

Uddrag af Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser

§ 38. Klagen kan vedrøre (sæt kryds ved det /de punkter, der klages over)

1. eksaminationsgrundlaget, herunder prøvespørgsmål, opgaver og lignende, samt dets forhold til uddannelsens mål og krav	
2. prøveforløbet	
3. bedømmelsen.	

Uddannelsesinstitutionen forelægger straks klagen for bedømmerne, der har en frist på normalt 2 uger til at afgive en udtalelse. Institutionen kan bestemme, at bedømmerne får en længere frist. I beregning af fristen indgår juli måned ikke. Bedømmerne skal hver for sig udtale sig om de faglige spørgsmål i klagen. Klageren skal have lejlighed til at kommentere udtalelserne inden for en frist af normalt 1 uge.

Tidsfrister ved klager

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelser

§ 36. Klager over forhold ved prøver indgives individuelt af eksaminanden til institutionen. Klagen skal være skriftlig og begrundet. Hvis eksaminanden er undergivet forældremyndighed, kan klagen tillige indgives af forældremyndighedens indehaver. Hvis eksaminanden ikke er undergivet forældremyndighed, kan klage indgives på eksaminandens vegne, såfremt eksaminanden har givet vedkommende fuldmagt hertil.

Stk. 2. Klagen indgives senest 2 uger efter, at bedømmelsen af prøven er bekendtgjort på sædvanlig måde. Institutionen kan dispensere fra fristen, hvor usædvanlige forhold begrunder det.

Begrundelse for klagen (skal beskrives i forhold til de overskrifter ved punkter der er afkrydset under "Klagen kan vedrøre")

Behandling af klagen og afgørelse

Bekendtgørelse om prøver og eksamen i grundlæggende erhvervsrettede uddannelse

§ 39. Institutionen afgør klagen på grundlag af bedømmernes faglige udtalelser og klagerens kommentarer til udtalelserne, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Er opgaverne ved prøven stillet efter reglerne i § 11, træffer institutionen afgørelsen efter samråd med det faglige udvalg. Klager vedrørende bedømmelse af eksamen som svendeprøve eller som en del af en svendeprøve efter reglerne i § 11, afgøres af institutionen i samråd med det faglige udvalg.

§ 40. Afgørelsen, der skal være skriftlig og begrundet, kan gå ud på

- 1) tilbud om ny bedømmelse (ombedømmelse), dog ikke ved mundtlige prøver,
- 2) tilbud om ny prøve (omprøve) eller
- 3) at klageren ikke får medhold i klagen.

Stk. 2. Kun når bedømmerne er enige om det, kan uddannelsesinstitutionens afgørelse gå ud på, at klageren ikke får medhold.

Stk. 3. Institutionens afgørelse skal meddeles klageren hurtigst muligt og senest 2 måneder efter, at modtagelse af klagen er indgivet til institutionen. Kan klagen ikke behandles inden for denne frist, skal institutionen hurtigst muligt underrette klageren herom med angivelse af begrundelse herfor og oplysning om, hvornår klagen forventes færdigbehandlet. Uddannelsesinstitutionen skal straks give klageren og bedømmerne meddelelse om afgørelsen. Går afgørelsen ud på tilbud om ombedømmelse eller omprøve, skal klageren informeres om, at ombedømmelse eller omprøve kan resultere i en lavere karakter.

Behandling af persondata

Det er den institution, hvor svendeprøven er aflagt og det faglige udvalg, som behandler klagen, og dermed de persondata, som du har oplyst i denne. Dataene bliver delt med Snedkernes Uddannelser, som varetager sekretariatsbetjeningen for de faglige udvalg.

Snedkernes Uddannelser sletter dataene i januar måned i det 3. år efter, at du har indsendt din klage. Vi gemmer dataene som dokumentation for korrekt behandling ift. evt. klager. Medlemmer af det faglige udvalg, som har deltaget i behandlingen af klagen, sletter dataene snarest efter, at du har fået svar på din klage. Skuemestrene, som har bedømt din svendeprøve, skal gemme deres notater om prøven i et år, jf. eksamensbekendtgørelsen. De sletter dataene herefter, forudsat at du har fået svar på din klage.

Ønsker du at vide, hvad vi har registeret om dig, korrigerer fejl og mangler, eller at vi sletter dataene, kan du skrive til post@snedkerudd.dk. Det er ikke sikkert, at vi kan slette alle data, da vi som offentlig myndighed har en række forpligtelser til at gemme data. Beder du om sletning, før vi er færdige med at behandle din klage, vil det blive betragtet som en tilbagetrækning af klagen.

For din sikkerhed har vi indført passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dermed gør vi vores bedste for at sikre dataens kvalitet og integritet nu og fremover.

Hvis du er uenig i den måde, vi behandler dine persondata på, eller de formål, som vi behandler data ud fra, kan du klage på post@snedkerudd.dk.